



De Directeur-generaal

Aan

**Mevrouw de eerste voorzitter van het Hof van Cassatie,
Mijnheer de procureur-generaal bij het Hof van Cassatie,
Dames en Heren eerste voorzitters bij de hoven van beroep,
Dames en Heren eerste voorzitters bij de arbeidshoven,
Heren procureur-generaal bij de hoven van beroep,
Mijnheer de federaal procureur,**

**Ter attentie van
Dames en Heren magistraten - korpschefs,
Dames en Heren hoofdgriffiers en hoofdsecretarissen,
griffiers en parketsecretarissen
De leden van de taxatie- en vereffeningsbureaus**

OMZENDBRIEF Nr. 289

Betreft: de applicatie Justinvoice

Samenvatting: Deze omzendbrief heeft tot doel om u te informeren over de nieuwe applicatie Justinvoice voor de taxatiebureaus.

1. Context

Justitie kampt met een grote achterstand bij de uitbetaling van kostenstaten.

Sommige deskundigen, aanvaarden liever geen opdrachten meer omdat de betaling lang op zich laat wachten. Op die manier dreigt er een tekort aan deskundigen, wat nefast is voor de snelheid van justitie.

De taxatiebureaus zijn gestart op 01/01/2020 zonder een document management systeem.

Alle correspondentie tussen de prestatieverleners en de taxatiebureaus verloopt via e-mail.

Jaarlijks gaat dit om meer dan 200 000 documenten.

Aangezien een mailbox niet geschikt is als document management systeem en niet altijd als veilig wordt beschouwd, was er nood aan een applicatie. De applicatie Justinvoice heeft als doel om de ingave van de documenten door de prestatieverleners te stroomlijnen en zal tevens dienen als beheerstool voor de medewerkers van de taxatiebureaus. De applicatie werd ontwikkeld in nauwe samenwerking met een werkgroep bestaande uit leden van de diverse taxatiebureaus.

2. Applicatie Justinvoice

Op maandag 30 mei 2022 werd de applicatie Justinvoice gelanceerd op Just-on-web zodat alle prestatieverleners van Justitie op een efficiënte manier hun documenten kunnen overmaken aan de taxatiebureaus. Via een portaal kunnen zij de status van de ingediende dossiers op een overzichtelijke manier opvolgen.

Daarnaast bestaat het tweede luik van de applicatie uit een interne applicatie voor de dossierbeheerders en deskundigen van het taxatiebureau.

Via deze applicatie willen we enerzijds de verwerking van de ingediende kostenstaten, jaarlijks meer dan 200.000, beheersbaar maken voor de medewerkers van de taxatiebureaus.

Anderzijds moeten de uitbetalingen door de taxatie- en vereffeningsbureaus sneller gaan. We streven naar een betaling binnen de 30 dagen na indiening bij het taxatiebureau.

3. Goedkeuring in strafzaken

Via deze circulaire wijzen we nogmaals op het feit dat het zeer belangrijk is dat de goed- of afkeuring door de opdrachtgever voldoende snel moet gebeuren. De prestatieverlener heeft immers deze goedkeuring nodig om zijn kostenstaat te kunnen indienen.

Uit een analyse van 03 mei 2022 blijkt dat de gemiddelde doorlooptijd tussen de factuurdatum en de betalingsdatum 106 dagen bedroeg.

De gemiddelde doorlooptijd tussen het indienen van een kostenstaat bij het taxatiebureau en de betalingsdatum bedroeg gemiddeld 41 dagen.

Het is dus een gezamenlijke verantwoordelijkheid om deze doorlooptijden te verbeteren en zo er voor te zorgen dat het voor onze deskundigen terug aantrekkelijk wordt om voor Justitie te werken.

4. Verslagen van deskundigen en vertalingen

De Data Protection Officer van de FOD Justitie heeft geoordeeld dat noch de verslagen van de gerechtsdeskundigen, noch de vertalingen van de beëdigde vertalers, tolken en vertalers-tolken deel uitmaken van het dossierbeheer. Deze mogen dus niet worden verwerkt binnen het kader van Justinvoice. Het overmaken van deze informatie is buiten proportioneel en niet noodzakelijk om tot de taxatie en/of vereffening te kunnen overgaan.

Het was een terechte kritiek vanuit de onderzoeksrechters en het openbaar minister dat onder andere vertalingen die zich nog in het kader van een onderzoek bevinden, niet thuishoren op de taxatie- en vereffeningsbureaus.

Vertalers en deskundigen dienen hun verslagen dus enkel aan de opdrachtgever over te maken en niet aan het taxatiebureau via Justinvoice.

Op deze manier volgen we met Justinvoice het advies 156/2019 van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Voor vertalingen is het wel belangrijk dat de leden van de taxatie- en vereffeningsbureaus beschikken over het aantal woorden dat werd vertaald. We zouden dan ook willen vragen dat de opdrachtgever dit nadrukkelijk vermeldt in zijn goedkeuring. Bij twijfel of de kostenstaat wel correct werd berekend kunnen de leden van de taxatiebureaus zich informeren bij de opdrachtgever van de vertaling.

Tevens zullen er vanuit het Directoraat-generaal Rechterlijke Organisatie steekproeven worden gehouden om fraude te bestrijden.

5. Bijkomende informatie

Stapsgewijs gaan we Justinvoice uitbouwen om het gehele end-to-end proces van de gerechtskosten te digitaliseren.

Het is de bedoeling om in een verdere fase deze applicatie uit te bouwen en ook de vereffeningsbureaus te betrekken.

Daarnaast zal de applicatie een belangrijke rol spelen om de recupereerbare kosten beter in de kaart te brengen.

In de toekomst zal ook de digitale goedkeuring van de uitgevoerde opdracht mogelijk worden.

Met de meeste hoogachting,

Michaël LAMHASNI
Directeur-generaal